

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جهاز الإشراف والتقييم العلمي
دائرة ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي

استمارة وصف البرنامج الأكاديمي للكليات والمعاهد

الجامعة: وارث الأنبياء "ع"
الكلية/ المعهد: الإدارة والاقتصاد
القسم العلمي: إدارة الأعمال
تاريخ ملئ الملف: 2024 / 2 / 07

التوقيع :
اسم المعاون العلمي :
التاريخ:

التوقيع:
اسم رئيس القسم:
التاريخ:

مدرس المادة: أ.م.د ضياء فالح بناي
دقق الملف من قبل
شعبة ضمان الجودة والأداء الجامعي
اسم مدير شعبة ضمان الجودة والأداء الجامعي:
التاريخ:
التوقيع:

تصديق السيد العميد

نموذج وصف المقرر

تدرس المادة باللغة العربية

وصف المقرر

يوفر وصف المقرر هذا إيجازاً مقتضياً لأهم خصائص المقرر ومخرجات التعلم المتوقعة من الطالب تحقيقها مبرهناتاً عما إذا كان قد حقق الاستفادة القصوى من فرص التعلم المتاحة. ولا بد من الربط بينها وبين وصف البرنامج.

1. المؤسسة التعليمية	كلية الإدارة والاقتصاد / جامعة وارث الأنبياء "ع"
2. القسم العلمي / المركز	ادارة الاعمال
3. اسم / رمز المقرر	سلوك تنظيمي
4. أشكال الحضور المتاحة	الحضور المباشر في القاعة الدراسية
5. الفصل / السنة	العام الدراسي: 2023 - 2024
6. عدد الساعات الدراسية (الكلي)	60 ساعة نظري
7. تاريخ إعداد هذا الوصف	2024 / 2 / 07
8. أهداف المقرر:	
يهدف هذا المقرر الى تحقيق الاتي:	
- دراسة السلوكيات الانسانية بصورة عامة وسلوكيات العاملين داخل المنظمة .	
- التعرف على قيم واتجاهات وإدراكات العاملين المختلفة .	
- التعرف على كيفية تشجيع السلوكيات الجيدة ومحاولة التخلص او ادارة السلوكيات السلبية.	
- اعطاء صورة وافية كيفية تعامل المدراء مع سلوكيات العاملين المختلفة .	

9. مخرجات المقرر وطرائق التعليم والتعلم والتقييم	
أ- المعرفة والفهم: من المتوقع ان يكون هنالك فهم عن سلوكيات العاملين وكيف تتشكل وكيف يتم الاستفادة من هذا المقرر في ادارة العاملين .	
ب.المهارات الخاصة بالموضوع: 1. فهم ديناميكيات المجموعة - سيتعلم الطلاب كيفية تشكيل المجموعات وتطورها وعملها في المنظمات. سوف يفهمون خصائص المجموعة مثل الأدوار والأعراف والتماسك والثقافة ومراحل التطور. 2. التواصل بين الأشخاص - بناء مهارات التواصل بين الأشخاص، بما في ذلك الاستماع النشط، وتقديم ردود الفعل البناءة، وإدارة الصراع , يصبح الطلاب أفضل في التواصل مع زملائهم.	
ج. مهارات التفكير: 1. التفكير النقدي - يتعلم الطلاب تحليل وتقييم المواقف التنظيمية باستخدام النظريات والمفاهيم السلوكية. إنهم يطورون التفكير النقدي حول موضوعات مثل التحفيز والقيادة والعمل الجماعي وإدارة التغيير. 2. التفكير النظامي - فهم كيفية تفاعل المكونات التنظيمية كأجزاء من النظام بأكمله. إنهم يمارسون التفكير النظامي من خلال دراسة كيفية انعكاس التغييرات في منطقة واحدة عبر الأقسام.	
د. طرائق التقييم: 1) الاختبارات التحريرية (2 امتحانات شهرية) (40 درجة) 2) الاختبارات الشفوية والورقية (امتحانات يومية) (5 درجة) 3) الحضور والمشاركات والواجبات (5 درجة)	
طرائق التعليم والتعلم	
1. الطريقة المباشرة , لقاء المحاضرة واستفهام الموضوع . 2. التركيز على مشاركة الطلبة في المحاضرة من خلال طرح التساؤلات. اعتماد أسلوب ورقة العمل (paper) لمواضيع معينة .	
طرائق التقييم	
1- أسئلة شفوية ومشاركات صفية. 2- اختبارات عملية. 3- اختبارات شهرية وفصلية ونهائية.	

(1) البنية التحتية	
أ) الكتب المقررة المطلوبة	نظرية المنظمة والسلوك التنظيمي , منقذ محمد داغر , عادل حرحوش صالح , ط1 , 2002
ب) المراجع الرئيسية (المصادر)	
1) الكتب والمراجع التي يوصي بها (المجلات العلمية، التقارير.....)	السلوك التنظيمي الحديث , محمد هاني محمد , 2015 , دار المعتر للنشر والتوزيع .
2) المراجع الالكترونية، مواقع الانترنت.....	https://www.argaam.com/ar/article/articledetail/id/586236

(2) بنية المقرر

الاسبوع	الساعات	مخرجات التعلم المطلوبة	الموضوع / الفصل	طريقة التعليم	طريقة التقييم
1	3	انواع السلوك و الفردي والاجتماعي و سلوك ضمن المجموعة .	مقدمة الى السلوك التنظيمي	محاضرة	يومي
2	3	الشخصية تعتبر البحر الذي يصب فيه بقية الروافد من سلوكيات .	الشخصية	محاضرة	يومي
3	3	معرفة اتجاهات والقيم التي يؤمن بها العاملين ضرورة من اجل الاختيار وسير العمل .	الاتجاهات والقيم	محاضرة	يومي
4	3	نظرة العاملين الى المنظمة واداء العمل تعتمد على ادركهم للأمور .	الأدراك	امتحان	امتحان
5	3	تعلم الفرق بين "التعلم " و "التعليم "	التعليم و ادراك السلوك	محاضرة	يومي
6	3	البحث في "المحركات " التي تحرك سلوكيات العاملين في اتجاهات مختلفة .	الدافعية	محاضرة	يومي
7	3	دراسة الجماعات وكيف تتكون وتأثير الجماعات على سلوك افرادها .	الجماعات	محاضرة	يومي
8			امتحان 1	امتحان	امتحان
9	3	الطرق والاساليب المعتمد في اتخاذ القرار و بالإضافة الى اختلاف القرار في المستويات التشغيلية عن المستويات العليا .	اتخاذ القرار	امتحان	امتحان
10	3	فهم وتوضيح العادات والتقاليد التنظيمية .	الثقافة التنظيمية	محاضرة	يومي
11	3	الصراع امر حتمي الحصول , الهدف يكمن في كيفية ادارة ذلك الصراع داخل المنظمة .	ادارة الصراع	محاضرة	يومي
12	3	تصل المنظمات الى مرحلة معينة , تحتاج في تلك المرحلة الى التغيير .	التغيير التنظيمي	محاضرة	يومي
13	3	التوجه في الوقت الحالي يعتمد على فرق العمل باتجاه الجماعية ومغادرة الفردية .	فرق العمل	محاضرة	يومي
14	3	القيادة تعتبر من العوامل المهمة في ادارة منظمات القرن الواحد والعشرين .	القيادة	محاضرة	يومي

امتحان	امتحان	امتحان 2			15
--------	--------	----------	--	--	----

(3) خطة تطوير المقرر الدراسي

- تزويد الطلاب بفهم نظريات ومفاهيم السلوك التنظيمي الرئيسية
- تنمية قدرات الطلاب على تحليل ومعالجة التحديات التنظيمية والقيادية
- تمكين الطلاب من فهم السلوك الإنساني والديناميكيات في مكان العمل

أ.م.د ضياء فالح بناي
مدرس مادة السلوك التنظيمي
جامعة وارث الأنبياء "ع"
كلية الإدارة والاقتصاد/ قسم إدارة الأعمال
2024-2023